

Bulletinen

Nummer 3-4/2011

Building Technologies, Security Products

SIEMENS

■ Mässpecial 2011

■ Svårt att välja kamera?

■ Helsingborgs hamn jobbar för ökad trygghet

DUBBELNUMMER



God Jul och Gott nytt år!

Förändringarnas vindar har blåst snålt kring Security Products under det senaste året. Men nu har vinden bedarrat och vi kan se resultatet av de förändringar som genomförts. Vi mäter en allt mer ökande leveransprecision med vår nya logistikapparat och vi får allt som oftast uppskattande kommentarer från våra kunder.

Vårt nya ekonomisystem är intrimmat, vår nya returhantering fungerar och den nya produkt- och rabattstrukturen är på plats. Allt detta har nu lagt grunden för ett nytt och starkare Security Products.

Hösten har varit hektisk för oss i Norden och vi har medverkat vid inte mindre än tre mässor i tre olika länder inom loppet av några veckor! Mer om det läser du i detta dubbelnummer av Bulletinen.

Ett antal produkter har vi också hunnit lansera efter sommaren, bland annat ett nytt kameran Sortiment. Vi har i detta nummer tagit hjälp av Reinhard Ihlow från

Siemens som i detta nummer ger råd om vad man bör tänka på vid val av kamera.

Security Products svenska Partnerkoncept har också tagit form under hösten och kick-off planeras i januari för våra nya Approved Partners.

Nästa år bjuder på flera nya spännande nyheter, bland annat gör vi kontakten med oss ännu enklare med moderna lösningar.

Vi kan därför med god tillförsikt se framtiden an och önska er alla en riktigt God Jul och se fram emot ett Gott Nytt 2012!

Trevlig läsning!
Redaktionen

Nomineringen för årets vinnare av Årets Säkerhetslev löd:

” Årets Säkerhetslev 2011 har genom att vara helt outstanding i sin studiesituation och - genom att förtjänstfullt driva grupparbeten till mycket goda resultat i stor konkurrens med andra - nu också fått fast anställning som säkerhetsrådgivare. ”

Årets säkerhetslev utsedd!

Den 28 september var det stor prisceremoni på Café Opera i Stockholm. Security Awards arrangerades för andra året i rad av tidningen Skydd & Säkerhet och är en tävling som premierar företag och personer som har utmärkt sig med nyskapande och framgångsrika lösningar och metoder för ett säkrare och tryggare samhälle och näringsliv.

Siemens, Security Products var kategorisponsor för Årets Säkerhetslev. Ett pris som tilldelas en elev vid någon av landets KY-utbildningar eller motsvarande inom säkerhet, och som har visat på ett extra stort engagemang och som därmed gett särskilda framgångar i studierna.

Nomineringen för årets vinnare av Årets Säkerhetslev löd:

” Årets Säkerhetslev 2011 har genom att vara helt outstanding i sin studiesituation och - genom att förtjänstfullt driva grupparbeten till mycket goda resultat i stor konkurrens med andra - nu också fått fast anställning som säkerhetsrådgivare. ”

Priset för Årets Säkerhetslev i tuff konkurrens gick till Karin Rytterstig från Riskhanteringsakademien i Mölnlycke.

Stort grattis!



Årets säkerhetslev, Karin Rytterstig

Foto: Torbjörn Larsson



Ulf Rosén, säkerhetsansvarig

Helsingborgs hamn jobbar för ökad trygghet

Helsingborg hamn är en av världens största färjehamnar om man räknar antalet färjor som går fram och tillbaka över Öresund. Hamnen i sig är cirka 6 km lång och området är totalt cirka 1 400 000 kvm stort. I hamnen arbetar mellan 260-270 personer och drygt 22 000 lastbilar passerar Västhamnen varje månad. Nu uppgraderas säkerheten för att ytterligare trygga de anställda och övervaka transporten av gods.

– Vi har en verksamhet med stor personalgenomströmning och behöver ibland lösa saker med kort varsel, berättar Ulf Rosén, säkerhetsansvarig på Helsingborgs Hamn. Idag har vi olika system för inbrott och passerkontroll men väljer nu ett integrerat säkerhetssystem som blir både modernare och mer lättanvänt för oss.

I en första etapp installeras det integrerade säkerhetssystemet Bewator 2010 Omnis i två kontor på området för att sedan byggas ut till övriga delar samt områdesskydd.

Systemet kommer att hantera förutom byggnader även grindar och bommar inne på området.

– Vi börjar med kontorsutrymmen i den första etappen för att lära oss hur systemet fungerar för att sedan kunna göra fler utbyggnader. Bewator 2010 Omnis var det system som bäst uppfyllde vårt behov och vårt krav på flexibilitet, fortsätter Ulf.

Skärpta regler efter 11 september
Efter den 11 september 2001 skärptes sjöfartsreglerna på många håll i världen.

Bland annat genomförde Internationella Maritime Organisation, IMO, en omfattande analys som utmynnade i ett regelverk med huvudsyftet att förebygga terrorhandlingar mot skepp och hamnar. Regelverket kallas ISPS (International Ship & Port Facility Security Code) och består av tre säkerhetsnivåer.

– Terrorist, ja visst, säger Ulf men de flesta brott som sker inne på hamnområdet är mer av den ekonomiska karaktären. Det är stora värden som både anländer och som skeppas härifrån, menar han. Tillfället gör alltid tjuven och

för att dels skydda godset men också för att skydda våra medarbetare är det viktigt att vi har ett väl fungerande skydd.

Förebyggande arbete i botten

Ulf är brandingenjör i botten och har arbetat i Norrköping, Göteborg och Helsingborg. För att jobba mer förebyggande föreslog brandchefen i Helsingborg att de skulle arbeta tillsammans med företaget i kommunen och 1991 började Ulf arbeta halvtid i hamnen. De arbetade mycket med arbetsmiljöfrågor, farligt gods etc. och för cirka sex år sedan blev Ulf heltidsanställd av hamnen.

Ulf och Helsingborgs hamn tänker förebyggande även när det gäller säkerhet. Planer på hur utbyggnaden av säkerhetssystemet ska se ut finns redan och flera andra idéer på hur systemet ska utnyttjas är i full gång.

– Lagen om hamnskydd reglerar mycket av säkerheten som behov av grindar och stängsel men med systemet försöker vi också göra livet lättare för både medarbetare och kunder. Exempelvis planerar vi en sluss vid infarten och med hjälp av videoövervakning så ska föraren inte behöva kliva ur bilen för att köra igenom om alla papper är i sin ordning, berättar Ulf.

Arbetsmiljön fortfarande viktigast

Hamnområdet kan vara farligt även för dem som vet vad de gör. Det är stora truckar och lyftkranar som arbetar och Ulf har sett en hel del olyckor.

– Den viktigaste delen i vårt arbete är att våra medarbetare är trygga och vi jobbar hela tiden på att minska olyckor genom att sätta rätt rutiner och använda rätt verktyg, säger Ulf. Vi tittar på möjligheten att exempelvis låta systemet reglera tre eller fyra trafiksignaler inom vår järnvägsanläggning, på så sätt kan vi ge rätt behörigheter och ha full koll på när och av vem en signal ändrades.

Innan beslutet att installera ett säkerhetssystem handlade många diskussioner om medarbetarnas integritet men i slutändan framkom det att det låg i medarbetarens eget intresse att inte behöva exempelvis vittna när något händer då bevisen ändå finns att tillgå i systemen.

– Ett nyckelsystem är en stor kostnad som man oftast inte ser, säger Ulf. Ett passer-system integrerat i säkerhetssystemet gör att vi har full kontroll på området och kan hålla en hög säkerhetsstandard. Det är viktigt att säkerhetstänket är konstant, menar han. Om du inte känner något hot så är det lätt att falla tillbaka i gamla vanor men med ett bra säkerhetssystem så blir säkerheten konstant vare sig du tänker på det eller ej, avslutar han.

Installationen hos Helsingborgs hamn gjordes av Lås & Larmteknik Södra AB.

Snabbfakta om Lås & Larmteknik Södra AB:

Lås & Larmteknik Södra AB är ett installationsföretag inom lås-, dörrautomatik-, larm- och brandskyddsrelaterade system. Företaget erbjuder sina anläggningar även riskanalys, projektering samt underhållsavtal. Lås & Larmteknik finns på sex olika orter i Skåne och sysselsätter drygt 55 personer.

Problemställning:

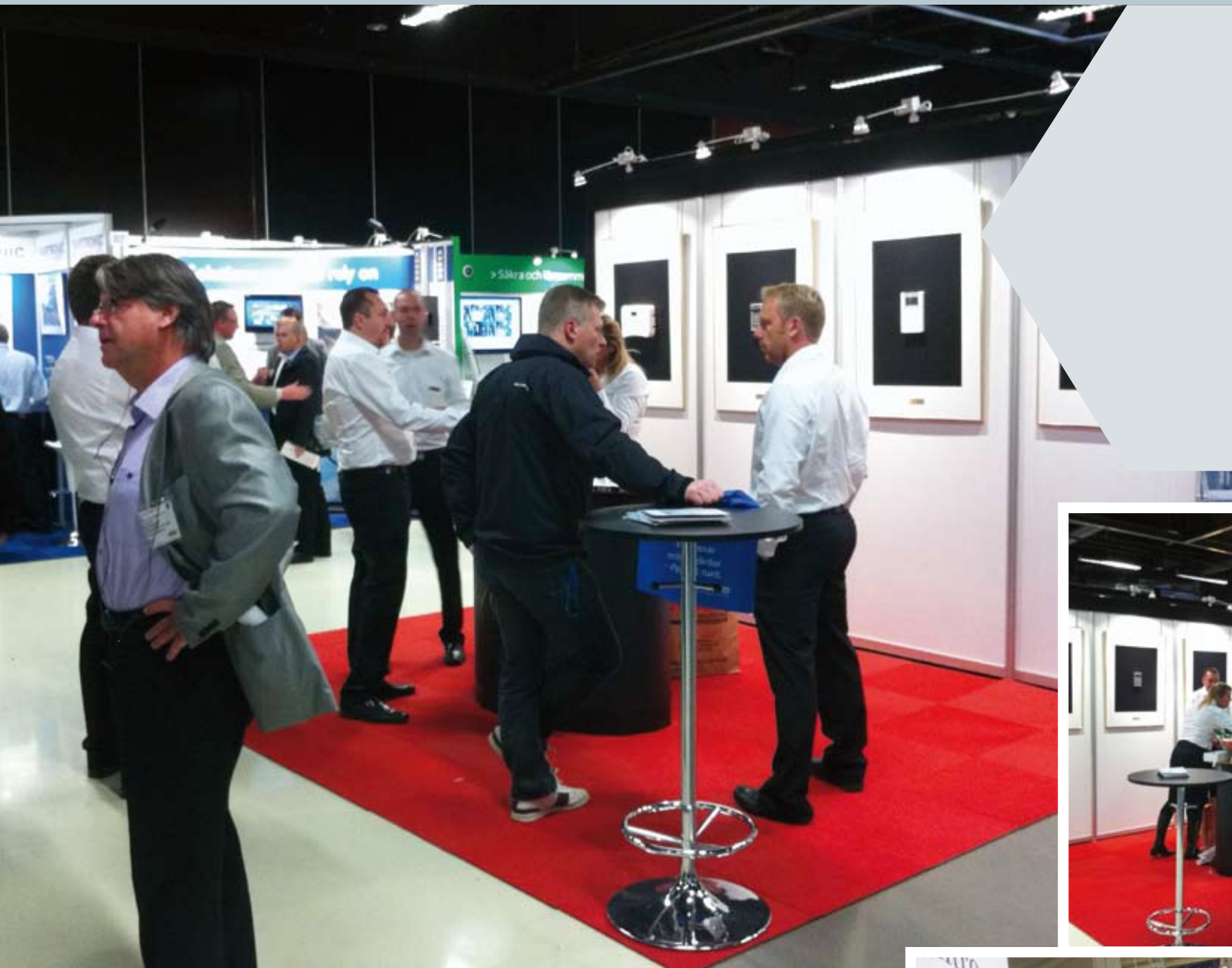
Öka tryggheten för medarbetare
Bättre tillgänglighet med högre säkerhet
Olika säkerhetssystem i bruk samtidigt
Oflexibelt och gammalt system

Lösning:

Bewator 2010 Omnis integrerat säkerhetssystem
- Inbrottslarm
- Passerkontroll



Hamnkontoret i Helsingborg.



Sectech, 18-19 oktober.

FINNSEC 12-14 oktober

För första gången ställde Security Products ut i egen monter på Finnsec i Helsingfors. Finnsec är Finlands största säkerhetsmässa och går av stapeln vartannat år.

Security Products monter var välbesökt under samtliga tre dagar och våra finska kollegor hade fullt upp att demonstrera och presentera vårt fulla produktsortiment.

Liksom i Danmark rönt vår nya inbrottslarmscentral Intrunet SPC stort intresse liksom våra videoövervakningslösningar. Ett varmt tack till alla som besökte hos på Finnsec och på återseende 2013!



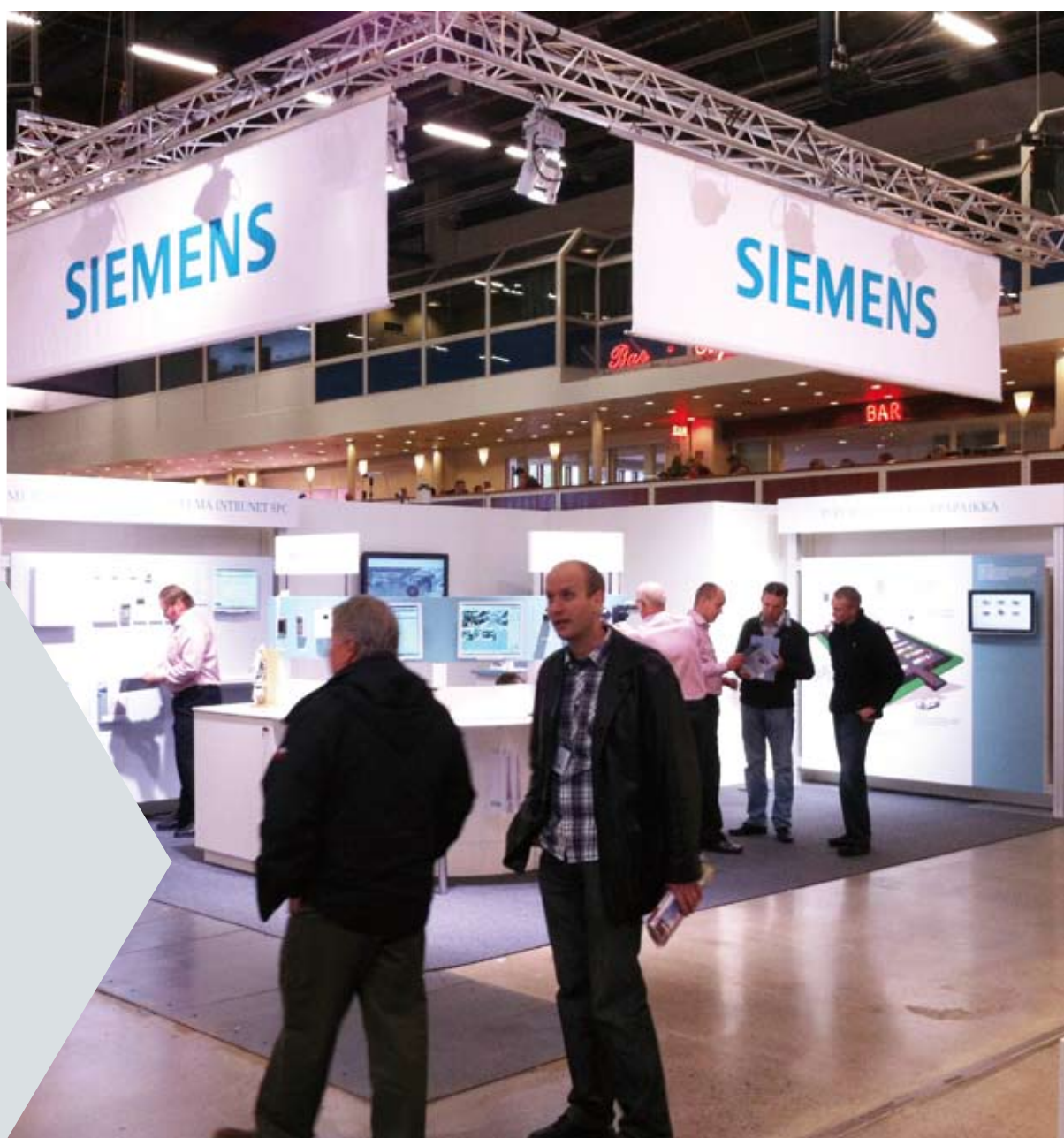
Sectech 18-19 oktober

Årets säkerhetsevent i Sverige var givetvis Sectech på Rica Talk Hotel i Stockholm. Mässan var som vanligt välbesökt och välorganiserad med en massa matnyttiga seminarier för både slutkunder, säkerhetsleverantörer och installatörer.

I Security Products monter bjöd vi på vernissage och visade stolt upp våra mästerverk under temat "Art of Security". Det var ett nytt grepp i mässammanhang som uppskattades av såväl besökare som kollegor i branschen.

Totalt besökte över 2300 personer Sectech under två dagar och Security Products tackar alla för visat intresse.

Vi ses igen 2013!



Approved Partner - en kvalitetsstämpel

Approved
Partner

Security
Products

SIEMENS

Partnerprogrammet har till syfte att lyfta fram partners expertiskunskap och kompetens, belöna nytänkande och utveckling, samt erbjuda bästa möjliga stöd i försäljning och marknadsföring.

Våra partners finns representerade i hela Sverige och är en kontinuerligt växande skara av säkerhetsinstallatörer. För att enkelt hitta rätt installatör för dig finns det en Partner- locator på vår hemsida.

Håll utkik i Bulletinen för mer nyheter kring våra Approved Partners!

Siemens, Security Products partnerprogram är ett nätverk av installerande säkerhetsföretag som går i spetsen för innovativt säkerhetstänkande och som strävar efter att erbjuda kunden den bästa lösningen, utbildning och support.



Lansering av E55

Security Products lanserar en ny LON repeater till Bewator 2010 Omnis. E55 är en efterföljare till RBE5. E55 har till skillnad från RBE5 möjlighet att dela inkommande bussegment i två nya bussegment. E55 uppfyller RoHS direktiven och är helt halogenfri. En upprättad miljödeklaration finns för produkten på Bewanet under handböcker, miljödokument.



Förbättrat skydd mot starka magnetfält

Siemens Security Products introducerar under hösten ett förbättrat skydd mot starka magnetfält på följande produkter: K42, K44Duo, BM3, BM31, TP5 och M65. Alla dessa produkter levereras med en sköld, en huv av metall, monterad ovanpå öppningsreläet. Detta skydd gör att yttre magnetfält från t.ex. extra starka magneter, inte kan påverka öppningsreläet.

Nyheter i videoövervaknings-sortimentet

Siemens Security Products lanserar en ny serie IP kameror. Serien innefattar både dome-kameror och box-kameror. Samtliga kameror i serien är utrustade med BNC-utgång vilket möjliggör för användning även i analoga installationer.

Kamerorna stödjer dessutom ONVIF, ett nätverksprotokoll som gör det möjligt att integrera dem i tredjepartsutrustning i befintliga IP-installationer.

Domekameran har Micro-SD stöd för lokal inspelning samt möjlighet till notifikation via e-post. Siemens Security Products tillbehörssortiment för analoga PTZ-domer passar även dessa modeller för exempelvis installation utomhus.

Monitörer

Security Products lanserar även en ny version av monitörer speciellt framtagna för videoövervakningssystem.

Monitorerna har 2st BNC videoingångar, 1st S-VHS ingång samt 1st DVI ingång vilket gör att de även kan användas i PC-baserade miljöer. Monitorerna har Picture in Picture och levereras med fjärrkontroll. Den nya versionen ersätter tidigare.

Lagringsenheter

Siemens Sistore MX3G DVR-serie utökas med bland annat en mindre hybrid maskin avsedd för mindre videoövervakningsanläggningar samt en version med enbart IP-anslutningar. Lagring sker på den inbyggda hårddisken.

Filmsekvenser kan exporteras till standard USB-enheter och Sistore MX3G har dessutom flexibla inspelningsfunktioner vilket möjliggör långa lagringstider.



Simplebus2 i ny design

Security Products har lanserat en ny design av porttelefonsystemet Simplebus2. Den nya designen ersätter nuvarande system. Som tidigare kommer Simplebus2 att erbjudas i paket. Paketerna finns i olika storlekar och varianter och innehåller även lådor och ramar för infällt montage. Det lanseras även lådor med inbyggt regnskydd för utanpåliggande montage. Den nya designen är även helt kompatibel mot äldre system och installationer.

Nyheter:

- Frontmaterial i Lexanplast vilket är robustare och mer tåligt för slitage
- IP klassning IP54
- Temperaturer ned till -30°
- Bakgrundsbelysningen valbar mellan blått eller vitt ljus alt. avstängd
- Audiomeddelande i portapparaten
- Inbyggt relä för dörröppning vid 24V DC vilket gör att man slipper ett mellanrelä (E7)

Varianter:

- Säljs som audio- eller videopaketer
- Med knappar för 2-20 anknötningar
- Med digitalt namnregister och display (PC program medföljer vid leverans)
- Med beröringsfri läsare
- Med kodlås





SecurityUser Expo - Copenhagen

Det var en stor succes for Security Products på SecurityUserExpo messen i København 19-21. september.

Thomas Risager og Jonas Alban fra Security Products Danmark, havde fyldt helt op med gæster på standen alle dagene, og størst var interessen for den nye tyverialarm central Intrunet SPC med tilbehør.

Intrunet SPC er en hel serie af centralenheder fra Siemens som består af centraler fra 8 zoner og op til 512 zoner med opdeling fra 4 og helt op til 60 områder. Samtlige centralenheder og tilbehør i serien er kompatibelt med hinanden, således kan man benytte samme central fra de mindre og helt op til de store installationer samt opgradere og udvide installationen uden at skifte øvrige sikkerhedsprodukter.

Intrunet SPC er nem at programmere, og udover PSTN og GSM/GPRS har den indbygget TCP/IP indgang for let adgang, enten lokalt eller via internettet.

En af de features der blev rigtig godt modtaget, er muligheden for at koble sig op via en iPad eller en smartphone.

Gæsterne på standen fik ligeledes muligheden for at se den nye porttelefon serie, Bewator Simplebus2 med video, samt seneste version af adgangskontrolsystemet Bewator Entro.

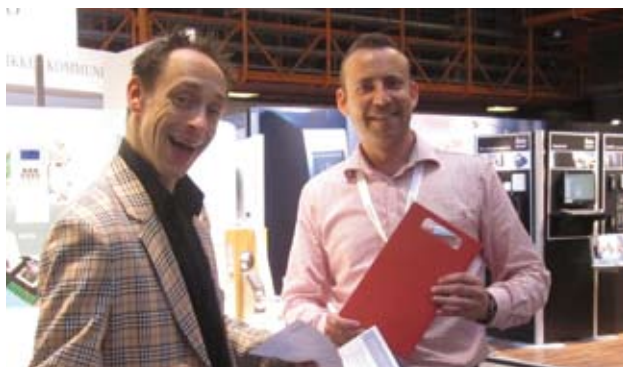
Thomas Risager talte også på SecurityUserExpo konferencen om sikkerhedsløsningen på Thule Air Base på Grønland, som i mange år har sikret sig med Bewator Entro adgangskontrol systemet. På Thule Air Base kan temperaturen nemt falde til minus 50

grader, således er kravene til produkterne meget høje.

De besøgende på Security Products standen kunne også deltage i konkurrencen om en iPad2, ved at svare på spørgsmål om de nye produkter.

Vinderen blev: Henrik Kryger fra AGIS Fire & Security.

Tak for en rigtig god messe!





Norsk Låsservice AS er valgt som leverandør til Omya Hustadmarmor

Norsk Låsservice AS er valgt som leverandør til Omya Hustadmarmor's elektroniske adgangskontroll. Valget falt til slutt på Bewator Entro fra Siemens, Security Products. I denne omgang er det over 60 lesere som skal monteres. Leseteknologi er Mifare og det er krav til flerbrukerløsninger der bl.a. kantinekjøp skal kunne brukes på samme kort. Bedriften som er ISPShavn, samt tungbiler som besøker bedriften har gjort bruk av long-rangelesere nødvendig.

Hustadmarmor AS har ca. 150 ansatte og omsatte for ca. 1,33 Milliarder i 2010. Hustadmarmor er den største produksjonsheten innen Omya-konsernet. Bedriften er lokalisert i naturskjønne

omgivelser i Elnesvågen med god infrastruktur og nærhet til Molde. Hustadmarmor produserer flytende marmor som råstoff til papirindustrien. Flytende marmor brukes som fyllstoff og bstrykningsmiddel og bidrar til store miljøgevinsten og forbedring av papirets kvalitet. Hustadmarmor er verdens største leverandør av pigmenter til internasjonal papirindustri og har et nært og langsiktig partnerskap med europeiske papirprodusenter.

- Dette er et spennende prosjekt for Norsk Låsservice som gjør at bedriften er en av markedslederne på elektronisk adgangskontroll i regionen, sier Birger Blomvik avdelingsleder hos Norsk Låsser-

vice. Norsk Låsservice installerer Bewator Entro som sitt hovedprodukt innenfor segmentet elektronisk adgangskontroll. Vi har vært med siden 1997 og kjenner produktet meget godt.

- Vi er også en betydelig leverandør av lås og beslag. Dette gjør oss til totalleverandør av dørteknikk. Antall installerte anlegg er over 150 stykker. Kunder er alt fra Fylkeskommunen Møre og Romsdal, bykommunene Molde og Kristiansund, Sparebank1, Nordvest-gruppen og en rekke industrianlegg. Nærhet til sluttbruker samt kompetansen til Norsk Låsservice sine 15 ansatte, har vært med på å avgjøre sluttbruker sitt valg av leverandør, avslutter han.



Svårt att välja kamera?

Kameratekniken i CCTV-anläggningar har på senare tid genomgått en snabb utveckling och det är alltför lätt att hamna fel när man försöker välja ut de bästa kamerorna för en ny säkerhetsinstallation eller ett ombyggnadsprojekt. Reinhard Ihlow som arbetar på Siemens, Security Products tar upp några av de viktigaste faktorerna att beakta och ger vägledning i att göra det rätta valet.

Kameratyper

Några av de beslut som måste fattas vid val av CCTV-kameror för säkerhetsinstallationer är relativt enkla. Box-kameror är t.ex. det mest valda alternativet för tillämpningar där specialobjektiv måste användas, medan fasta dome-kameror ofta är ett mycket kostnadseffektivt alternativ för tillämpningar där ett integrerat varifokalobjektiv gör jobbet.

High speed-dome-kameror med fullständig PTZ-kapacitet (panorering, lutning och zoom) kan följa rörelser och täcka stora områden och ger dig möjlighet att zooma in på relativt små detaljer när du tittar på live-bilder. Slutligen har vi vandalsäkra kameror som klarar tuffa förhållanden och kan oftast monteras utomhus utan extra skydd.

Även om det verkar ganska enkelt kan det vara svårt att se fördelarna och tillämpningarna för var och en av dessa grundläggande kameratyper när det handlar om att beakta tekniken som används i kamerorna. Ska man t.ex. välja analoga kameror eller är IP-kameror - där Ethernet-nätverksanslutningar används istället för vanliga koaxialkablar - det enda rätta?

Det råder inget tvivel om att framtiden är IP-system, men om en befintlig analog installation ska uppgraderas kan det vara mycket frestande att stanna kvar med analog teknik. Det är dock en teknisk återvändsgränd, så om en total övergång till IP-drift inte är tänkbart för närvarande kan det vara värt att titta på hybridkameror som kan anslutas till såväl analoga system som IP-system. Hybridkamerorna kan användas som analoga kameror till en början, och sedan som IP-kameror när resten av systemet uppgraderas.

Det finns också ett annat intressant alternativ, och det är så kallad "IP over coax"-omvandlare som nu finns på marknaden. Med hjälp av dessa enheter, som ibland också kallas "Ethernet over coax"-omvandlare kan IP CCTV-system fungera via befintliga analoga kablar.

Det finns naturligtvis tekniska begränsningar. Den tillgängliga bandbredden kommer i synnerhet vara mindre än med en ny installation där Ethernet-kablar används, så detta är egentligen inte ett bra alternativ där t.ex. flera HD-kameror behövs. Dessutom måste kostnaden för omvandlare tas med i beräkningen. Men i vissa tillämpningar kan befintliga analoga kablar återanvändas på detta sätt och därmed avsevärt minska kostnaderna för övergång till IP-drift.

Upplösning

Nästa steg är att bestämma sig för upplösningen. I dagsläget är valet mellan upplösning på VGA (1,3 MP) eller full HD (2,0 MP) viktigt - det är ingen idé att fundera på lägre upplösning som t.ex. CIF som en gång i tiden var vanlig, eftersom det inte finns några kostnadsfördelar och bilder från kameror med låg upplösning saknar detaljer. Samtidigt vore det ett misstag att anse att HD-kameror ska väljas för varje tillämpning.

VGA-kameror kan mycket väl vara det bästa valet, t.ex. vid äldre IP-installationer där nätverkets bandbredd är litet enligt aktuella standarder. Det är också viktigt att komma ihåg att med högre upplösning krävs mer DVR- eller NVR-kapacitet för lagring av bilder. I många tillämpningar är 1,3 MP att föredra. Bilder av hög kvalitet erhålls då samtidigt som kostnaderna hålls nere genom att endast måttliga krav ställs på bandbredd och lagringskapacitet. Men HD-kamerorna har ändå en viktig funktion att fylla. Den stora fördelen med dem är att man kan zooma in på redan inspelade bilder varvid många detaljer avslöjas. Med en lågupplöst PTZ-kamera kan man förstås zooma in på detaljer när man tittar på live-bilder, men det går inte när man tittar på en inspelning.

Funktionen att kunna hämta detaljer från HD-inspelningar är nästan oundgänglig i vissa tillämpningar. Den är t.ex. mycket användbar i ett kasino om man vill kunna kontrollera värdet på spelmarker när inspelade bilder granskas. I sådana fall är HD-kameror väl värda den extra kostnaden.

Det är också viktigt att inse att upplösningen inte är den enda faktorn som påverkar de krav som en kamera har för bandbredd och lagringskapacitet. Den typ av codec som används är en lika viktig faktor, eftersom den avgör hur mycket bilddatat ska komprimeras.

Komprimering

Okomprimerade bilder direkt från en kamera kräver mycket stor bandbredd för överföring och enorm hårddisckapacitet för lagring. I alla IP CCTV-system komprimeras därför bilderna med hjälp av en codec (kodare/avkodare), som implementeras i programvaran eller maskinvaran. Om bilderna komprimeras för mycket försämras förstas kvaliteten varvid fördelarna med att använda högupplösta kameror går förlorade. Men hur mycket komprimering är för mycket? Svaret beror på vilken typ av codec som används.



Reinhard Ihlow



I äldre system används vanligtvis Motion JPEG (MJPEG) codec. Den ger bra komprimering utan att bildkvaliteten försämras alltför mycket, men den är långt ifrån lika bra som dess efterföljare, MPEG-4 codec. Och nu på senare tid har H.264 codec tagit över när det gäller prestanda. Vilken ska man välja? H.264 verkar vara det självklara valet, men för närvarande är det få NVR-enheter som stöder denna codec även om det säkert kommer att förändras inom en snar framtid.

Så MPEG-4 kan tyckas vara det logiska valet såvida du inte utvidgar ett befintligt system där MJPEG krävs. Men det finns faktiskt en bättre lösning. Varför inte välja kameror som stödjer alla tre codec? De kan användas med MJPEG- och MPEG-4-system direkt, och deras stöd för H.264 innebär framtidssäkring. Vissa kameror kan faktiskt leverera H.264- och MPEG-4-videoström samtidigt, vilket innebär att H.264-ström kan användas för direktsändning medan MPEG-4-ström registreras samtidigt.

Leverantörsväl

Det finns naturligtvis fördelar med att köpa alla komponenter för en CCTV-säkerhetsinstallation från samma leverantör men det är inte alltid möjligt. Det är därför värt att se till att de IP-kameror man väljer har stöd för ONVIF-protokollet. ONVIF är en oberoende organisation som arbetar för att främja standardisering inom IP-baserade säkerhetsprodukter. Organisationen har även upprättat ett öppet protokoll för IP-videosystem. Kameror som stöder detta protokoll fungerar med ONVIF-kompatibla produkter oavsett leverantör. På så sätt elimineras kompatibilitetsproblem i installationer där flera leverantörer används.

Vi har tittat kort på vilka typer av CCTV-kameror som finns tillgängliga och lite mer i detalj på de tekniker som de använder, men dessa är inte de enda faktorer som bör beaktas vid val av kameror. En punkt som lätt förbises men kan göra stor skillnad är utbudet av monteringsstillbehör för kameran. Det är väldigt frustrerande att köpa en bra kamera och sedan upptäcka att det är omöjligt att montera den i en viss tillämpning utan tidskrävande och krångligt monteringsarbete på plats för att få fram anpassade beslag.

Support och leverantörens rykte är andra frågor som förtjänar uppmärksamhet. Om problem uppstår under installationen eller efteråt när kameran används, hjälper leverantören dig då med att lösa problemen? I en perfekt värld finns det förstås inga problem, men i verkligheten kan det bli fel och det är i sådana situationer som bra leverantörer skiljs från de dåliga.

Att välja rätt CCTV-kameror för ett visst projekt, oavsett om det gäller ett helt nytt system eller en uppgradering, är nyckeln en erforderlig nivå på prestanda till en realistisk kostnad. Att hitta rätt kameror kan verka vara en svår uppgift, men med ett välinformerat logiskt tillvägagångssätt behöver det inte vara det.





Ny grossistsäljare i Sverige

Vi välkomnar Matti Ojanen till oss på Security Products. Matti kommer att ta ansvaret för våra svenska grossister.

Matti har lång erfarenhet inom säkerhetsbranschen. Senast arbetade han för Teletec, inom affärsenheten Solutions med försäljning av komplexa CCTV-lösningar. Matti har även sedan tidigare en lång och gedigen erfarenhet från grossist- och projektförsäljning samt säkerhetsinstallationer.

Matti började sin anställning den 1 december.

Nya telefontider från årskiftet!

Från och med den 1 januari 2012 ändrar vi våra telefontider hos Innesälj och Teknisk Support.

Ändringen är ett led i vår strävan för ökad service och innebär att vi med dessa tider kan ge bättre service efter våra kunders behov.

Öppettider Innesälj

08:00-16:00

OBS! Ej stängt för lunch

Öppettider Teknisk Support

07:45-16:00

Lunchstängt mellan 11:30-12:10

Vår växel stänger sedan tidigare 16:00 men direktnummer till regionsäljare finns på vår hemsida likaså övriga kontaktuppgifter såsom mail och post-adresser.



Siemens

Siemens, det gröna infrastruktur företaget, utvecklar innovativa och högteknologiska lösningar inom områdena industri, energi, hälso- och sjukvård. Företaget har världens största miljöportfölj med produkter, lösningar och tjänster som bidrar till att skapa en hållbar framtid. Siemens har 405 000 anställda i 190 länder och omsätter 76 miljarder euro. En tredjedel av omsättningen kommer från miljöportföljen.

Siemens har funnits i Sverige sedan 1893 och är idag cirka 4 700 medarbetare. Förra affärsåret var omsättningen ungefär 18 miljarder kronor. Siemens finns på ett 40-tal orter i Sverige och har huvudkontor i Upplands Väsby. I Finspång arbetar cirka 2 600 med utveckling och tillverkning av ång- och gasturbiner för världsmarknaden.

www.siemens.se

Siemens AB, Building Technologies, Security Products

Security Products (f.d. Bewator) är en affärsenhet inom Siemens AB, Building Technologies Division och är marknadsledande inom området elektronisk säkerhet med ett heltäckande sortiment av säkerhetsprodukter och systemlösningar. Security Products utvecklar och marknadsför produkter och system inom passerkontroll, säkerhetssystem, inbrottslarm, brandlarm och videoövervakning. Utbudet kompletteras av produkter från ett antal utvalda tredjepartsleverantörer.

www.siemens.se/securityproducts

Bulletinen är en kundtidning som kommer ut 4 ggr/år och distribueras i c:a 10 500 exemplar

Utges och distribueras av
Siemens AB
Infrastructure & Cities Sector
Building Technologies Division
Security Products

Postadress
Box 1275
171 24 Solna

Besöksadress
Englundavägen 7, Solna

Ansvarig utgivare och redaktör
Rebecca Neuman-Comrie, Redaktör
Email: rebecca.neuman@siemens.com
Tel: 08-629 0422

Medhjälpare
Marcus Lindström, Layout
Email: marcus.lindstrom@siemens.com
Tel: 08-629 0413

Avsändare:
Siemens AB
Building Technologies, Security Products
Box 1275
171 24 Solna
Sverige

Adressändring görs till
info.securityproducts.se@siemens.com

POSTTIDNING **B**
PORT PAYÉ SVERIGE



Den moderna säkerhetskonden

Nya idéer från en gammal mästare

Konstgallerier, museum, banker och hotell världen över förlitar sig på Siemens för sofistikerad säkerhet på hög nivå för att hålla sin personal, egendom och sina tillgångar säkra. Välbeprövade och skalbara system bildar kärnan i lättanvända och anpassningsbara säkerhetssystem som tillsammans

med detektorer, CCTV- och passerkontrollprodukter skapar trygghet med hög detekterings-noggrannhet och ojämförlig immunitet mot falsklarm. Siemens har en bred kollektion av säkerhetsprodukter. Välkommen in att ta en titt på vår samling!

www.siemens.se/securityproducts